

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС»

#### Допуск в эксплуатацию прибора учета

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не предусмотрена и не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**Результат оказания услуги (процесса):** Допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Электросервис» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;  2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения	Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	--	--	---	--	---

			процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке			
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета		В согласованный срок	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

			<p>входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>			
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	<p>4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

		(при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	(перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию			
--	--	---	---	--	--	--

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей: 8(495)320-51-45

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, на официальном сайте ООО «Электросервис»: <http://electrosvc.ru/>