

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС»

Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса): Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

Результат оказания услуги (процесса): Заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «Электросервис» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным	Не ограничен	Пункты 18 Правил недискриминационного доступа ¹
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «Электросервис» документов, поступивших от	письмом с уведомлением	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

¹Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

	об оказания услуг по передаче электрической энергии		заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.			
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Электросервис» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «Электросервис» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено	Договор считается заключенным с даты получения ООО «Электросервис» подписанного заявителем проекта	Письменная	С даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

		договором или решением суда.	договора, если иное не установлено договором или решением суда.			
--	--	------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей: 8(495)320-51-45

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, на официальном сайте ООО «Электросервис»: <http://electrosvc.ru/>