

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС»

#### Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «Электросервис» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** Введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап  | Условия этапа  | Содержание  | Форма предоставления | Сроки исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|---|--|---|----------------------|--|--|
| 1 | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения | Заключенный с ООО «Электросервис» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Определение объемов, места и времени действия ограничения |                      | Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики |

|   |   |  |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|
| 2 | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения            | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей | Письменное уведомление  | В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»  | Утвержденные графики аварийного ограничения            | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»  | Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет» | В течение 10 рабочих дней после утверждения   | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении  | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого | 4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и  | Письменное уведомление потребителя (в том числе через                       | Уведомления направляются вместе с графиками   | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима                                   |

|  |  |   |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|---|--|
|  | <p>ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «Электросервис»</p> | <p>хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p> | <p>профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.<br/>4.2. Вывод в ремонт объекта</p> | <p>гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p> | <p>ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.</p> | <p>потребления электрической энергии</p> |
|--|--|---|---|---|---|--|

|   |  |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|--|---|---|
|   |  |  | электросетевого хозяйства  |  |   |   |
| 5 | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей | Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 6 | Введение ограничения режима потребления по графикам  | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических   | 6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление  | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего   | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до  | Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления         |

|   |   |  |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|
|   | ограничения режима потребления (мощности)                                       | режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях | электрической энергии (мощности).<br>6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | введения указанных мер  | электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг |
| 7 | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов                   | 7.1. Введение временного отключения<br>7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения   |   | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения | Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии                         |

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей: 8(495)320-51-45

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, на официальном сайте ООО «Электросервис»: <http://electrosvc.ru/>