

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС»

#### Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не предусмотрена и не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Электросервис» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** Проверка приборов учета.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Электросервис» через Личный кабинет или	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

				иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к	Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

			демонтажу прибора учета			
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета		4.1. Составление Акта проверки приборов учета.	Акт в письменной форме	После окончания проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков

			4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Письменное уведомление	В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «Электросервис» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей: [8\(495\)320-51-45](tel:8(495)320-51-45)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, на официальном сайте ООО «Электросервис»: <http://electrosvc.ru/>