

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС»

#### Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «Электросервис» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта	Полученное от заявителя заявление с	2.1. Проверка ООО «Электросервис» документов, поступивших от		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

	соглашения о расторжении договора	приложением документов	заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.			
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «Электросервис»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Электросервис» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение ООО «Электросервис» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей: 8(495)320-51-45

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, на официальном сайте ООО «Электросервис»: <http://electrosvc.ru/>